

## Kvalitetspolicy för Ågård's BYGG AB

Kvalitet är A och O. Vi arbetar förbyggande och långsiktigt med kvalitet i vår dagliga verksamhet. Vi vill ge kunden helhetslösningar på entreprenader som helt uppfyller upprättade specifikationer samt myndigheternas krav.

Kundens önskemål skall alltid vara det kvalitetsmål som Ågård's BYGG skall uppfylla från offert till garantitidens slut.

Kunden skall känna förtroende för alla de tjänster Ågård's BYGG AB erbjuder.

För att uppnå detta ska:

- Ledarskapet vara ansvarsfullt och kvalitetsmedvetet
- Vi följa lagar, anvisningar och förordningar
- Vi utveckla och arbeta med effektiva arbetsmetoder
- Vi hålla det vi lovar
- Vi arbeta i ett ständigt förbättringsarbete
- Vi mäter kundnöjdhet
- Vi har rätt kompetens för de uppdrag vi åtar oss och ger våra anställda förutsättningen att göra bra jobb
- Vi vara servicevänliga och ha en dialog med kunder och andra intressenter som bygger på förtroende
- Vi leverera i rätt tid till överenskommet pris
- Verktyg och annan utrustning vara i gott skick för rätt ändamål